

Unternehmensqualität bei unternehmensorientierten Dienstleistern: MVS Zeppelin GmbH & Co. KG, Garching

Einen Preis für Unternehmensqualität in der Kategorie unternehmensorientierte Dienstleister erhält die MVS Zeppelin GmbH & Co. KG in Garching.

Der Zeppelin-Konzern kann nicht nur auf eine traditionsreiche Unternehmensgeschichte und langjährige Erfahrung im Handel mit Baumaschinen zurückblicken. Auch im Bereich Miete stellte das Unternehmen frühzeitig die Weichen auf Erfolg und eröffnete bereits Anfang der 90er Jahre die ersten Mietstationen. 2003 übernahm Zeppelin die Vermietaktivitäten der MVS Miete Vertrieb Service AG, Berlin, und integrierte diese in die neu gegründete Tochtergesellschaft MVS Zeppelin GmbH & Co. KG. Mit über 42.000 Maschinen und Geräten sowie einem flächendeckenden Mietstationsnetz ist MVS Zeppelin heute Deutschlands Marktführer und bietet seinen Kunden maßgeschneiderte Mietlösungen für Bau, GaLaBau, Industrie, Handwerk und Event. Als moderner Dienstleister stellt sich der Vermieterspezialist kontinuierlich selbst auf den Prüfstand und passt seine Mietleistungen an die Bedürfnisse seiner Kunden an.

Die Umsetzung dieser Qualitätsstrategie stellt MVS Zeppelin durch ein konsequentes und einheitliches Qualitätsmanagement in allen Unternehmensbereichen sicher. Hierbei gilt die hohe Servicequalität als eine Kernkompetenz des Unternehmens. Durch Kundenbefragungen und Beurteilungen der einzelnen Mietstationen wird eine kontinuierliche Verbesserung des Leistungsspektrums und der Kundenorientierung erzielt. Neben der konsequenten Implementierung der 5S-Methode zur Einhaltung von Sauberkeit und Ordnung an allen Arbeitsplätzen steht die aktive Anwendung von 6 Sigma beispielgebend für den ganzheitlichen Qualitätsanspruch von MVS Zeppelin. Die gelungene Adaption und Implementierung geeigneter Qualitätsmethoden auf die speziellen Bedürfnisse eines Dienstleistungsunternehmens durch über 100 qualifizierte „Green Belts“ unterstreicht die Qualitätsorientierung des Unternehmens. Besonders hervorzuheben sind die präventive Instandhaltung aller Mietmaschinen in vorgegebenen Intervallen und die Aufbereitung nach Rückgabe in die Mietstationen. Um der Nachhaltigkeit der Umweltschutzbemühungen Rechnung zu tragen, verfügt der Standort Garching über ein konzerneigenes Öllabor, das mit modernsten Analysemethoden arbeitet.

Unternehmensvertreter:

- **Peter Schrader, Geschäftsführer**
- **Wolfgang Hahnenberg, Geschäftsführer**
- **Jürgen Untheim, Leiter Service**