

## **Unternehmensqualität in der Industrie: Siemens Sector Industry Gerätewerk Amberg**

Einen Preis für Unternehmensqualität  
in Produktionsunternehmen der Industrie erhält  
das Siemens Gerätewerk Amberg.

Das Siemens Gerätewerk Amberg ist Teil des Sektors Industrie der Siemens AG. Das Werk wurde 1948 gegründet. Mit rund 2.500 Mitarbeitern im modernen Werk in Amberg wurde im vergangenen Geschäftsjahr ein Umsatz von mehr als 500 Mio. EUR erwirtschaftet.

Das Siemens Gerätewerk Amberg ist heute einer der bedeutendsten Hersteller von anspruchsvollen Schaltgeräten wie Schützen, Relais und Überwachungsgeräten. Mit diesen Produkten spannt der Preisträger den Bogen von der Energieverteilung zur Automatisierung.

Das Streben nach perfekter Produktqualität ist allgegenwärtig. Die Qualitätsstrategie vom Siemens Gerätewerk in Amberg stützt sich auf die drei Eckpfeiler Produkt-, Personal- und Prozessqualität. Ziel ist es, bestmögliche Kundenzufriedenheit mit kosteneffizienten Prozessen zu erreichen. Dies setzt ein tiefgreifendes Kundenverständnis voraus und verlangt entschlossenes Handeln der Mitarbeiter.

Besonders hervorzuheben ist die vorbildliche Einbindung und Nutzung des Humankapitals zur Erhöhung von Qualität und Produktivität. In breit angelegten Initiativen werden die Ideen der Mitarbeiter zur Optimierung von Produkten und Prozessen systematisch abgefragt und umgesetzt. Die enormen Erfolge dieser Programme (z.B. 8 umgesetzte Verbesserungsvorschläge pro Mitarbeiter und Jahr) sind ein Beleg für die hohe Motivation der Belegschaft. Darüber hinaus hat das Siemens Gerätewerk in Amberg modernste IT-Systeme im Einsatz, die eine nachhaltige und cross-funktionale Abarbeitung von Qualitätsproblemen sicherstellen.

### **Unternehmensvertreter:**

- **Eckhard Eberle, Leiter Geschäftszweig Control Components**
- **Rudolf Gietl, Werkleiter GWA**
- **Bernhard Laidig, Kaufmännischer Leiter GWA**
- **Hans-Jürgen Söllner, Leiter Fertigungs- / Prüfplanung**
- **Volker Kröhner, Leiter Qualitätsplanung**