

regensburg

Mobile und Social Media Marketing der Regensburg Tourismus GmbH

Bayerischer Tourismustag 2010

Sabine Thiele, Geschäftsführerin

Olivia Hernández, PR & internationales Marketing



Welterbe Regensburg



Marketing-MIX

- Kooperation mit Branchenpartnern
- Akquisition und Betreuung von Studienreisen, Site Inspections und FAM-Trips
- Messe-/Workshopbesuche und Präsentationen in den Märkten
- Seminare, Produktschulungen vor Ort
- Sales Calls, Direktmailings
- E-Marketing
- Pressearbeit

iPhone Applikation

Ziele &
Zielgruppen

Ende der
Konzeptphase

Ende Januar
2010

Veröffentlichung
im iTunes Store
am **12. März 2010**
zur ITB

Projektimpulse
Brainstorming

Herbst 2009

Projektbeginn im
Dezember 2009

Spezifikations- &
Entwicklungsphase



iPhone Applikation

Zielgruppen

- Gäste und Reisebegeisterte mit Affinität zu mobilen Anwendungen (deutsch – englisch)
- Reisefreudige iPhone-Nutzer

Ziele

- Darstellung von Regensburg als UNESCO-Welterbestadt
- Verknüpfung von Mittelalter und Moderne
- Erleichterung der Informationsbeschaffung für iPhone-Nutzer
- Gästeankünfte durch weiteren Marketingkanal steigern
- Positives Image stärken
- kostenloser Download
- Außergewöhnliche App mit mind. 3 Sterne-Bewertung

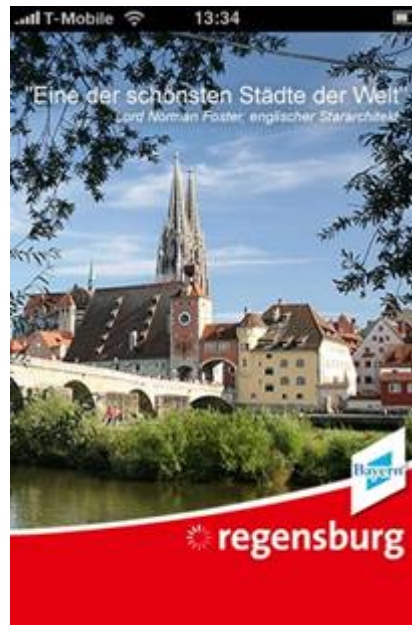


iPhone Applikation



iPhone Applikation – Funktionalitäten

Buchung von Hotelzimmern
(Schnittstellen zum Buchungssystem der RTG)



Tagesaktueller Überblick über
Veranstaltungen (kategorisierbar)



iPhone Applikation – Funktionalitäten

Überblick über das komplette Stadtführungsangebot der RTG



Verknüpfung mit sozialen Netzwerken
(Facebook, Twitter)



iPhone Applikation – Funktionalitäten

Routenfunktion und Kartenanzeige



Sofortige Kontaktmöglichkeit durch Call- und E-Mail-Button bei allen Sehenswürdigkeiten und Stadtführungen



iPhone Applikation - Fakten

Derzeit 5.500 Downloads weltweit

Täglich ca. 40 User

6,2 Seiten werden im Durchschnitt pro Besuch aufgerufen

Fast 15 Minuten durchschnittliche Nutzungsdauer

Über 120 Bilder von Regensburg

Über 40 Stadtführungsangebote



iPhone Applikation - Feedback



Derzeit bei **196 Bewertungen** mit durchschnittlich **3,5 Sternen** bewertet (max. 5 Sterne erreichbar)

Lord_Oli (1 Stern)

Eigentlich eine gute App. Unter iOS 3.x lief sie auf meinem iPod touch 3 G 32 GB auch problemlos per WLAN. Seit iOS 4 lädt sich die App im Startbildschirm leider zu Tode. Vermutlich ist nun zwingend eine Handy-Internetverbindung nötig. Deshalb leider nur 1 Stern für eine eigentlich gute App.

Werner256 (5 Sterne)

Absolut gut gemacht. Kombi aus Info und gleichzeitig in der Karte markiert. Beim Besichtigen läuft man die Strecke ab. So hätte ich gerne alle Stadtinfos. Und das alles kostenlos.



iPhone Applikation - Zukunft

- Erweiterung um die Bereiche „**Restaurants & Cafés**“ und „**Szene Regensburg**“
- Einbindung von Bewertungsmöglichkeiten für Sehenswürdigkeiten und Stadtführungen
- Erweiterung um den Bereich „**Shopping**“
- Erweiterung des App-Angebotes für weitere Smart-Phones



Social Media



Konzept für Facebook

Namensgebung bewusst mit Tourismus verknüpft

„Interne Inhalte“ posten (beispielsweise Bilder der Weihnachtsfeier)

Touristische Themen und Angebote der Regensburg Tourismus GmbH posten



Ziel

Kommunikationsplattform für Gäste und Regensburg-Interessierte
Sammeln von Informationen und Meinungen zu Regensburg und den
Produkten der RTG

Aufmerksamkeit für Regensburg generieren

Empfehlungsmarketing





Seite bearbeiten
Mit Werbeanzeige bewerben
Freunden vorschlagen

Wissenswertes, Tipps und Informationen aus der bayerischen UNESCO-Welterbestadt Regensburg für Touristen, Touristiker und alle Regensburgerinnen und Regensburger.
www.regensburg.de/tourismus

Informationen

Gegründet: 2005

Statistiken

Alle anzeigen

269 Monthly Active Users

0 Daily New Likes

Regensburg Tourismus

- Pinnwand
- Info
- Fotos
- Links
- +

Informationen bearbeiten

Allgemeines

Gegründet: 2005

Detaillierte Informationen

Webseite: <http://www.regensburg.de/tourismus>
<http://www.regensburg.uk.com>
<http://www.regensburg.us.com>

Unternehmensübersicht: Regensburg Tourismus GmbH
Roter Herzfleck 2
93047 Regensburg

Fon +49 941 507-4410
Fax +49 941 507-4419

tourismus@regensburg.de

Aufgabe: * nationales und internationales Marketing für Regensburg in Kooperation mit den touristischen Partnern
* Betreiben der Tourist Information
* Vermietung der historischen Säle der Stadt
* Qualitätssicherung für die Destination Regensburg

Ziele der Gesellschaft sind zum einen die Erhöhung der touristischen Übernachtungen in Regensburg und damit die Erhöhung der Wertschöpfung im Tourismus, aber auch die Verbesserung des (Marketing-)Budgets der GmbH.

Produkte: Individual-Arrangements, Souvenirs, Ticketservice & Kartenvorverkauf, Stadtführungen, Gruppenreisen, Historische Säle als Veranstaltungslocation, Tagungen & Kongresse

Facebook-Seite: [iPhone App http://itunes.apple.com/us/app/regensburg/id360983806](http://itunes.apple.com/us/app/regensburg/id360983806)
<http://www.facebook.com/regensburg.tourismus>

Werbeanzeige erstellen

Facebook-Seiten



Facebook-Seiten helfen dir dabei, neue Künstler, Unternehmen und Marken zu entdecken. Du kannst dich zudem mit denen vernetzen, die du bereits magst.

Weitere Werbeanzeigen

Chat (0)



Seite bearbeiten
Mit Werbeanzeige bewerben
Freunden vorschlagen

Wissenswertes, Tipps und Informationen aus der bayerischen UNESCO-Welterbestadt Regensburg für Touristen, Touristiker und alle Regensburgerinnen und Regensburger.
www.regensburg.de/tourismus

Informationen
Gegründet: 2005

Statistiken
Alle anzeigen
269 Monthly Active Users
Daily New Likes

Regensburg Tourismus

Pinnwand Info Fotos Links +

Was machst du gerade?
Anhängen: [Icons] [Teilen] Optionen



Regensburg Tourismus Was für eine tolle Reportage von Sehnsucht Deutschland



Liebe dieses Regensburg - eine Reisereportage
www.sehnsuchtdeutschland.com
Direkt an der Donau und trotzdem nicht immer auf dem Weg. Aber Umwege zahlen sich aus, Regensburg ist auch ohne Partner zum Verlieben schön mit der Donau, seiner Altstadt, den Biergärten und dem Wurstkuchl.

vor 18 Stunden · Kommentieren · Gefällt mir nicht mehr · Teilen · Bewerben · Melden

Dir, Heidrun Bock und 5 anderen gefällt das.



Hannes Rückerl Man kann die Liebeserklärung an die Stadt nur zu gut verstehen!
vor 16 Stunden · Gefällt mir · Melden



Juri Suppes Danke!
vor 16 Stunden · Gefällt mir · Melden

Schreibe einen Kommentar ...



Regensburg Tourismus Türen öffnen sich in Welten, die den meisten Menschen für immer verborgen bleiben werden...



Schlüsselerlebnis
www.regensburg.de

Montag um 12:29 · Kommentieren · Gefällt mir · Teilen · Bewerben · Melden

Stephanie Pansch gefällt das.

Schreibe einen Kommentar ...

Werbeanzeige erstellen

Tritt mit weiteren Freunden in Verbindung



Teile deine Facebook-Erfahrungen mit weiteren Freunden. Verwende unsere einfachen Einladungswerkzeuge, um mit diesen in Verbindung zu treten.

Weitere Werbeanzeigen

Chat (0)

836 Personen gefällt das

Alle anzeigen



Wildwuchs
Ferienwo-
hnungen



Florian
Amberger



Gerald
Nisse



Christine
Pfeifer



Caroline
Albert



Peter
Wetzlar

Liebungsseiten

5 Seiten

Alle anzeigen



Ostbayer
nUrlaub



SORAT
Hotels



bavaria.by



Stadtmar-
keting
Regensbu-
rg



bayern.by

Fotos

2 von 20 Alben

Alle anzeigen



**Bayerisches
Jahrtausend
Dreh mit Udo
Wachtveitl**

Vor etwa einer
Woche erstellt



Pinwand-Fotos
Vor etwa einer
Woche
aktualisiert

4 von 5 Fotos von anderen

Alle anzeigen



„Eine der wichtigsten Ausstellungsreihen Mitteleuropas“ (Max Hägler, Süddeutsche Zeitung)

15. September um 16:01 · Kommentieren · Gefällt mir · Teilen · Bewerben · Melden

3 Personen gefällt das.

Schreibe einen Kommentar ...



Regensburg Tourismus



Bayerisches Jahrtausend Dreh mit Udo Wachtveitl

11 neue Fotos

13. September um 09:20 · Kommentieren · Gefällt mir · Teilen

Stephanie Pansch und 6 anderen gefällt das.

Alle 4 Kommentare anzeigen



Sp Oso :-

13. September um 11:35 · Gefällt mir · Melden



Hansa Apart-Hotel Regensburg dann wird es jetzt noch Zeit für einen Regensburger Tatort ...

16. September um 15:38 · Gefällt mir · Melden

Schreibe einen Kommentar ...



Regensburg Tourismus Schade, dass niemand bei dem

Dult-Gewinnspiel mitgemacht hat :(

An was lag es? Sagt uns, was wir besser machen können. Wir freuen uns auf Eure Anregungen.

13. September um 09:20 · Kommentieren · Gefällt mir · Teilen · Bewerben



Anja Kraus Hab gar nix davon mitbekommen :(

13. September um 16:37 · Gefällt mir · Melden



Marlene Fried WELCHES GEWINNSPIEL???

13. September um 22:14 · Gefällt mir · Melden



Regensburg Tourismus Wir hatten am 27. August gepostet, dass wir uns über Bilder unserer Fans im Dult-Outfit freuen würden. Und das schönste hätte eine kleine Aufmerksamkeit bekommen :)

14. September um 12:31 · Gefällt mir

Schreibe einen Kommentar ...

Chat (0)



Michael Harrell Which boat tour to Walthalla is best?

06. September um 02:58 · Kommentieren · Gefällt mir · Melden



Regensburg Tourismus Hi Michael, you can take a boat from "Klinger" leaving close to the Historic Sausage kitchen at 10:30am or 2pm. The boats back to Regensburg depart at the Walthalla at 12:30am and 16pm.

Unfortunately their website is only in German:
<http://www...>

Mehr anzeigen

06. September um 09:10 · Gefällt mir

Schreibe einen Kommentar ...



Regensburg Tourismus Gefällt uns!



Gegen Radikale, egal welcher Art? | Regensburg Digital

www.regensburg-digital.de

Erfolgreich: Promis sammeln Unterschriften gegen Nazis. „Sympathieträgertreffen“. Unter dieser Überschrift hat das Bündnis „Keine Bedienung

03. September um 10:20 · Kommentieren · Gefällt mir · Teilen · Bewerben · Melden

Stephanie Pansch und 2 anderen gefällt das.

Schreibe einen Kommentar ...



Regensburg Tourismus Wir begrüßen Julia Albrecht und Theresa Schmid ganz herzlich in unserem Team! Gestern starteten Sie Ihre Ausbildung zur Verkaufsauffrau bzw. zur Kaufrau für Tourismus und Freizeit bei uns. Entfernen

02. September um 11:29 · Kommentieren · Gefällt mir · Teilen · Bewerben

Stephanie Pansch, Michaela Fichtl und 5 anderen gefällt das.



Michi Mel Hieke Viel Erfolg!!!!

02. September um 12:51 · Gefällt mir · Melden



Thomas Heidutzek Drücke die Daumen !! Habt ja super Lehrherren, äh, Frauen

02. September um 16:44 · Gefällt mir · Melden

Schreibe einen Kommentar ...



Regensburg Tourismus Ist das Wetter eigentlich ne Frechheit oder ne bodenlose Frechheit für Ende August? Gut das es so viele schöne Cafés gibt, in denen man Tee, Kaffee, heiße Schokolade und leckere Kuchen genießen kann :)

hugo magazin - regensburg: Cafés/Bistros

www.hugo-regensburg.de

Chat (0)



Regensburg Tourismus

- [Pinnwand](#)
- [Info](#)
- [Fotos](#)
- [Links](#)
- [+](#)

+ Fotoalbum erstellen

Werbeanzeige erstellen

Regensburg Tourismus Alben 16 Fotoalben

Kommentare anzeigen

1 2 3 4 Weiter



Bayerisches Jahrtausend Dreh mit Udo Wachtveitl
11 Fotos



Pinnwand-Fotos
13 Fotos



Trachtenjanker und Regensburg-Knöpfe
4 Fotos



April, April
12 Fotos



Profilbilder
4 Fotos

Facebook-Seiten



Facebook-Seiten helfen dir dabei, neue Künstler, Unternehmen und Marken zu entdecken. Du kannst dich zudem mit denen vernetzen, die du bereits magst.

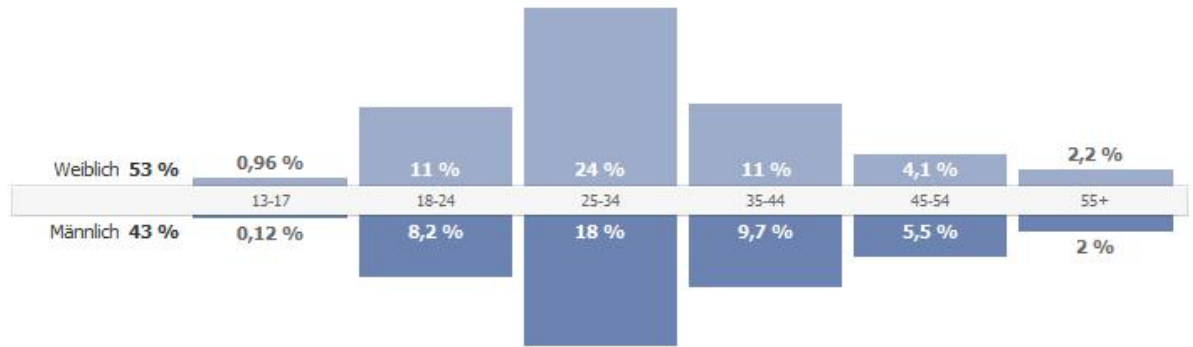
Weitere Werbeanzeigen

Fotos von anderen 5 Fotos



Demographics

Gender and Age



Countries

- 643 Deutschland
- 24 Vereinigte Staaten von Amerika
- 21 Spanien
- 17 Italien
- 13 Frankreich
- 9 Österreich
- 9 Tschechische Republik
- 8 Schweiz
- 7 Niederlande
- 7 Türkei
- 6 Vereinigtes Königreich
- 4 Irland
- 4 Rumänien
- 3 Brasilien
- 3 Finnland
- 3 Polen
- 3 Bulgarien
- 3 Mexiko
- 2 Australien
- Weniger

Cities

- 232 Regensburg
- 71 Munich
- 71 Nuremberg
- 57 Berlin
- 43 Frankfurt Am Main
- 21 Dusseldorf
- 21 Stuttgart
- 16 Madrid
- 15 Hannover
- 12 Hamburg
- Weniger

Language

- 598 Deutsch
- 97 Englisch (US)
- 41 Englisch (UK)
- 18 Spanisch
- 12 Französisch (Frankreich)
- 11 Spanisch (Spanien)
- 10 Tschechisch
- 9 Italienisch
- 5 Türkisch
- 4 Bulgarisch
- 3 Holländisch
- 3 Polnisch
- 3 Portugiesisch (Brasilien)
- 2 Finnisch
- 2 Ungarisch
- 2 Serbisch
- 1 Katalanisch
- 1 Irisch
- 1 Arabisch
- Weniger

Kontakt

Regensburg Tourismus GmbH
Erwin Maurer (E-Marketing)
Roter Herzfleck 2
93047 Regensburg



maurer.erwin@regensburg.de

Tel. +49 941 507-4418

